

## Mentions légales

---

### Impressum

Le site Internet **proximaconcept.ch** est exploité pour le compte de **Proxima Concept Sàrl** :

Proxima Concept Sàrl  
Chemin Près-les-Bois 13  
1066 Epalinges

Téléphone : +41 21 981 03 04  
E-mail : [agence@proximaconcept.ch](mailto:agence@proximaconcept.ch)

### Remarques juridiques et protection des données

#### 1. Objectif

Le site Internet proximaconcept.ch est destiné à la diffusion d'informations sur les services proposés. Il ne constitue pas une offre au sens juridique du terme. Pour les informations contractuelles des produits d'assurances des compagnies d'assurances, veuillez vous référer aux propositions, polices d'assurance ainsi qu'aux conditions générales des compagnies d'assurances respectives. Pour des informations contractuelles concernant les offres promotionnelles présentées sur le site de proximaconcept.ch, veuillez vous référer aux conditions générales respectives.

#### 2. Garantie

Le site internet proximaconcept.ch est constamment vérifié et actualisé. Il n'est toutefois pas possible de garantir que les informations fournies soient complètes et exemptes d'erreurs. Les informations présentes sur le site Internet Proximaconcept.ch peuvent être en tout temps et sans préavis complétées, modifiées ou supprimées. Pour les informations contractuelles, veuillez vous référer au point 1.

#### 3. Protection et sécurité des données

##### A. Protection des données :

La protection des données revêt une grande importance pour nous. Par conséquent, nous traitons les données personnelles de nos clients dans le strict respect des lois applicables en matière de protection des données, notamment la Loi fédérale sur la protection des données (LPD). Les utilisateurs du portail internet acceptent expressément que les données collectées et traitées par proximaconcept.ch soient transmises à Proxima Concept Sàrl et ses partenaires, qui ont l'obligation de respecter pleinement et à tout moment la loi suisse sur la protection des données.

##### B. Sécurité des données

Pour la sécurité des données, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles et pour empêcher l'accès, la modification ou la destruction non autorisée de vos données.

##### C. Quelles sont les données traitées ?

Les données personnelles suivantes sont potentiellement reçues et traitées :

- Données d'identification du client telles que, par exemple : nom, prénom, date de naissance, sexe, nationalité, permis de séjour, n° AVS, adresse postale et e-mail, etc.
- Données relatives à la proposition et au contrat d'assurance telles que, par exemple : questionnaire médical, risques assurés, modèles et couverture d'assurance, durée contractuelle, etc.
- Données relatives aux paiements, telles que, par exemple : coordonnées et mode de paiement, facturation et paiement des primes, etc.

D. A quelles fins les données sont-elles traitées ?

Le traitement des données mentionnées au point 3C. ci-dessus nous est nécessaire, notamment pour traiter/établir des comparatif, des offres, des propositions d'assurance, assurer le traitement administratif, statistique et financier qui en découle ; gérer, optimiser et améliorer la relation avec le client.

E. Comment les données sont-elles traitées ?

Quelle que soit la catégorie de données personnelles traitées, nous nous engageons à traiter les données des clients de manière strictement confidentielle, à les protéger contre tout accès indu et non justifié, enfin à respecter les principes ressortant de la loi sur la protection des données.

F. Pendant quelle durée les données traitées sont-elles conservées ?

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des fins pour lesquelles celles-ci ont été collectées.

G. Quels sont les droits des clients relativement à la protection des données ?

Chaque client peut demander par écrit à ce que ses données soient rectifiées, mises à jour ou supprimées.

**4. Responsabilité civile**

Chaque utilisateur navigue sur le réseau internet à ses propres risques. Ceci s'applique également pour les e-mails, les liens sélectionnés pour atteindre proximaconcept.ch, ainsi que ceux proposés. proximaconcept.ch n'assume aucune responsabilité pour les dommages directs ou indirects qui résulteraient, pour l'utilisateur ou pour un tiers, de contacts ou de transactions effectués via Internet. Une responsabilité civile est exclue en cas d'erreurs de transmission, de défauts techniques, de pannes ou d'interruptions du réseau téléphonique, d'accès illégaux dans les réseaux, de la présence de virus, de copies et de falsification de données, de surcharge du réseau, de la non-reconnaissance de faux, de toute éventuelle absence de légitimation, de blocage des accès électroniques par des tiers, etc. Le site internet de proximaconcept.ch contient des liens menant à des sites Internet tiers, notamment auprès de compagnies d'assurances. La responsabilité de ces sites internet tiers incombe uniquement aux exploitants des sites concernés. Proximaconcept.ch n'est nullement impliqué dans la conception actuelle ou future de ces sites tiers, et n'a aucune influence sur leur contenu (images et textes). La mise à disposition de ces liens vers des sites tiers ne signifie pas non plus que proximaconcept.ch est dans tous les cas d'accord avec la teneur des pages liées. Proximaconcept.ch vérifie à intervalle régulier la licéité et l'actualité des pages mises en lien. Il ne lui est toutefois pas possible d'effectuer de contrôle permanent. Proximaconcept.ch ne répond pas d'un éventuel contenu illicite ou d'une information qui n'aurait pas été mise à jour sur les sites tiers indiqués. Proximaconcept.ch s'engage toutefois à retirer immédiatement les liens menant à des sites internet dont le contenu lui aurait été signalé comme douteux.

## **5. Optimisation du site internet, cookies et service tiers**

Afin d'améliorer en permanence l'expérience de l'utilisateur, notre site internet utilise notamment Google Analytics (ou d'autres services comparables), ainsi que des cookies, qui permettent d'analyser de manière anonymisée, les flux liés à l'utilisation du site internet. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. Les cookies nous servent à personnaliser nos services, à comptabiliser des statistiques publicitaires et sur l'utilisation du site internet et ainsi qu'à ajuster les contenus publicitaires. Vos données personnelles, rendues anonymes, sont susceptibles d'être utilisées pour les contenus des publicités et statistiques, également auprès de services tiers tels que par exemple Google, Microsoft, Facebook, etc.

## **6. Droits d'auteur**

L'ensemble du contenu (images et textes) du site internet proximaconcept.ch est protégé du point de vue des droits d'auteur. Son utilisation partielle ou totale à des fins publiques ou commerciales est strictement interdite sans accord préalable par écrit. Le site internet est destiné exclusivement à l'utilisation privée, ainsi qu'à titre d'informations.

## **7. Juridique**

Pour tout litige, le for juridique est au siège légal de Proxima Concept Sàrl.

## **8. Modifications**

Les présentes mentions légales peuvent être modifiées en tout temps et sans préavis.

## **9. Mise à jour**

La date de la dernière mise à jour des présentes mentions légales : mars 2023